

Termini e Condizioni dell'Agriturismo Le More e i Gelsomini

Introduzione

Benvenuti all'Agriturismo Le More e i Gelsomini. I seguenti Termini e Condizioni regolano l'utilizzo dei nostri servizi e la prenotazione delle camere. Si prega di leggere attentamente questi termini prima di completare la prenotazione. Prenotando presso il nostro agriturismo, accetti di essere vincolato dai seguenti termini.

1. Prenotazioni

1.1 Prenotazione online e conferma

Le prenotazioni possono essere effettuate accedendo al sito https://www.bed-and-breakfast.it/it/umbria/le-more-e-i-gelsomini-castiglione-del-lago/48976?l=it&utm_source=widget&wl=1 oppure tramite telefono o email. La prenotazione sarà considerata confermata solo al ricevimento di una conferma da parte nostra.

1.2 Dati richiesti

Al momento della prenotazione, sarà necessario fornire i dati personali (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e, una volta confermata la prenotazione, le informazioni relative al pagamento.

1.3 Durata del soggiorno

La durata minima del soggiorno può variare a seconda della stagione o di eventi speciali. Questo sarà comunicato al momento della prenotazione oppure attraverso informazioni fornite sul nostro sito o su quelli con i quali collaboriamo (vds booking.com, airbnb, B&B, ecc.).

2. Politica di pagamento

2.1 Acconto

Per confermare la prenotazione, è richiesto un acconto pari al **30%** del totale del soggiorno. L'acconto può essere pagato tramite **bonifico bancario**.

2.2 Pagamento saldo

Il saldo del soggiorno dovrà essere saldato **all'arrivo in struttura**.

3. Politica di cancellazione e modifica

3.1 Cancellazioni

In caso di cancellazione della prenotazione, **l'acconto non sarà rimborsato**.

3.2 Modifiche

Le modifiche alla prenotazione, come la modifica delle date del soggiorno o del numero degli ospiti, sono soggette a disponibilità. Eventuali modifiche dovranno essere richieste con almeno **30** giorni di anticipo.

4. Arrivo e partenza

4.1 Orari di check-in e check-out

Il check-in è disponibile dalle **14:00**. Il check-out deve avvenire entro le **10:00**.

4.2 Ritardi

Nel caso in cui si preveda un ritardo nell'orario di arrivo, gli ospiti sono tenuti a comunicarlo tempestivamente per organizzare l'accoglienza.

5. Responsabilità e sicurezza

5.1 Comportamento degli ospiti

Gli ospiti sono tenuti a rispettare la quiete e le norme di buona convivenza all'interno della struttura. Eventuali danni causati all'immobile, ai beni o alle attrezzature saranno addebitati al cliente responsabile.

5.2 Sicurezza

L'agriturismo non è responsabile per danni a persone o cose causati da incidenti, furti o altri eventi imprevisti, salvo che tali danni non siano causati da negligenza diretta dell'agriturismo.

6. Servizi inclusi e extra

6.1 Servizi inclusi

Il soggiorno comprende i seguenti servizi: Wi-Fi gratuito nelle zone comuni, uso della piscina, parcheggio gratuito, uso degli impianti sportivi o di gioco.

6.2 Servizi extra

Alcuni servizi potrebbero essere offerti come extra, tra cui massaggi, escursioni, degustazioni. Tali servizi sono soggetti a disponibilità e potrebbero comportare costi aggiuntivi che saranno comunicati al momento della prenotazione.

7. Politica sugli animali domestici

Gli animali domestici sono ammessi solo in alcune aree e previa richiesta. Per maggiori informazioni riguardo alla politica sugli animali, si prega di contattarci prima della prenotazione. Un supplemento potrebbe essere applicato.

8. Privacy e trattamento dei dati personali

Le informazioni personali raccolte durante la prenotazione saranno trattate in conformità con la normativa vigente sulla protezione dei dati personali. Per ulteriori dettagli, consultare la nostra **Politica sulla Privacy**.

9. Forza maggiore

L'agriturismo non sarà responsabile per il mancato adempimento agli obblighi contrattuali in caso di eventi di forza maggiore, quali calamità naturali, scioperi, guerre o altre situazioni imprevedibili che non consentano il normale svolgimento delle attività.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

L'Agriturismo Le More e i Gelsomini si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate agli ospiti tramite email e pubblicate sul nostro sito web.

11. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie, il foro competente sarà quello di Perugia.